

## Cómo usar su tarjeta OTC + Flex

### 1. No se necesita activación:

Para su comodidad, su tarjeta OTC + Flex llegará activada y lista para usar. Si ya tiene una tarjeta, está lista para que la use en 2025 automáticamente.

### 2. Configuración de la cuenta:

Para facilitar el seguimiento de su saldo y el acceso a la información sobre sus beneficios de OTC y Flex, configure una cuenta en [mybenefitcenter.com](https://mybenefitcenter.com).

### 3. Saldo de la cuenta:

Asegúrese de verificar el saldo de su cuenta con frecuencia llamando al 1-833-684-8472 (TTY: 711) o ingresando en [mybenefitscenter.com](https://mybenefitscenter.com).

### 4. Realización de compras:

Cuando realice compras de OTC elegibles, elija la opción de tarjeta OTC al finalizar la compra o dígame al cajero que está realizando la compra con su tarjeta OTC. Para los beneficios de Flex, seleccione la opción de tarjeta de crédito.

Si aún no ha pasado por el proceso de certificación para confirmar su elegibilidad para el beneficio de OTC extendido,\* simplemente escanee el código QR con la cámara de su teléfono o ingrese en

[elderplan.org/otc-form](https://elderplan.org/otc-form) mediante el navegador. Sabrá de inmediato si cumple los requisitos.



\* La elegibilidad se determina en función de si tiene una afección crónica asociada a los Beneficios suplementarios especiales para personas con enfermedades crónicas (SSBCI) (beneficios de OTC extendidos). Entre los ejemplos de afecciones asociadas a los SSBCI se incluyen trastornos cardiovasculares, diabetes, artritis, trastornos pulmonares crónicos y cáncer. Hay otras afecciones elegibles que no están en la lista. Los estándares pueden variar para este beneficio.

Esta tarjeta es emitida por Sutton Bank, miembro de la FDIC, de conformidad con una licencia de Visa U.S.A. Inc. Visa es una marca registrada de Visa, U.S.A. Inc. Todas las demás marcas comerciales y marcas de servicio pertenecen a sus respectivos propietarios.

H3347\_EPS17865\_C



una agencia participante del Sistema de Salud MJHS

*Abriendo el camino hacia un cuidado de excelencia.™*

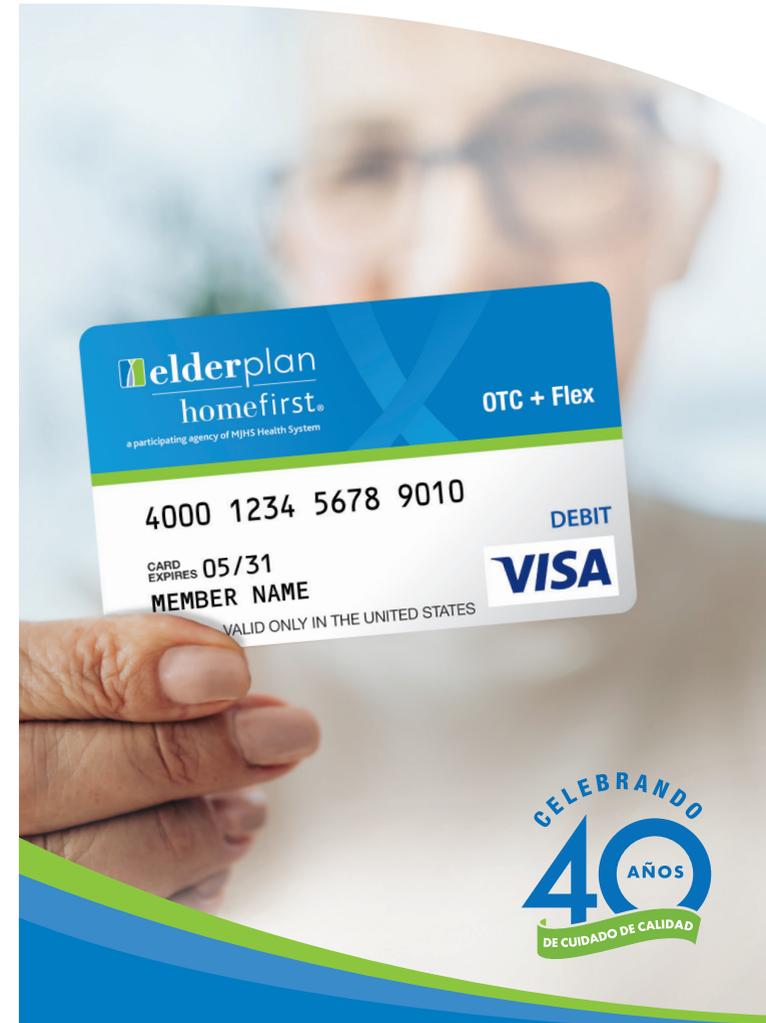
**1-877-891-6447**  
**[TTY: 711]**

De 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los 7 días de la semana

Para obtener más información, visite  
[www.elderplan.org/card](https://www.elderplan.org/card)

**elderplan | homefirst.**

una agencia participante del Sistema de Salud MJHS



**Acerca de su tarjeta OTC + Flex 2025**  
**Una tarjeta. Dos grandes beneficios.**

**Elderplan Plus Long-Term Care (HMO-POS D-SNP)**



Elderplan se complace en proporcionarles a sus miembros una tarjeta simple para acceder tanto a su beneficio de OTC extendido como al beneficio de gastos Flex. La tarjeta combinada OTC + Flex de Elderplan ofrece una manera conveniente de usar los beneficios de su plan para una variedad de compras, tanto en persona como en línea, así como para ayudar a cubrir gastos no cubiertos específicos en los que podría incurrir.

## Algunos recordatorios simples que debe tener en cuenta al usar su tarjeta OTC

- Debe usar su saldo total de OTC al final de cada trimestre o perderá los fondos no utilizados.

¡Recordatorio! Asegúrese de que su tarjeta OTC se haya cargado correctamente revisando la parte inferior del recibo para ver su saldo de OTC restante para el trimestre antes de salir de la tienda.

- Tenga siempre a mano una forma de pago alternativa al realizar compras con su tarjeta OTC. Esto se debe a que si su saldo de OTC no cubre su compra, usted es responsable de pagar la diferencia.
- Consulte con su arrendador/compañía hipotecaria para asegurarse de que acepten Visa. Su tarjeta OTC puede pagar el alquiler/hipoteca solo si se acepta Visa. Elderplan no realizará reembolsos manuales en papel para los miembros que paguen el alquiler o la hipoteca de su bolsillo. Si su saldo de OTC no cubre su alquiler/hipoteca, usted es responsable de pagar la diferencia.
- Para viajes comunitarios\*, seleccione la opción "crédito".
- Puede incurrir en cargos por transacciones con tarjeta, que pueden aplicarse a su beneficio de OTC.
- Su asignación de beneficios de OTC se carga el primer día de cada trimestre.  
Trimestre 1: del 1 de enero al 31 de marzo  
Trimestre 2: del 1 de abril al 30 de junio  
Trimestre 3: del 1 de julio al 30 de septiembre  
Trimestre 4: del 1 de octubre al 31 de diciembre

## Lo que cubre su beneficio de OTC

Los miembros elegibles tienen la libertad de usar esta tarjeta para cualquiera de los siguientes productos o servicios durante el año del beneficio/año calendario. Su beneficio es de **\$900 por trimestre**. Incluso puede dividir el dinero entre lo siguiente:

- **¡NUEVO! Paseos en comunidad\*** Su beneficio de OTC expandido ahora cubre el transporte para visitar a familiares y amigos, tiendas de comestibles, iglesias e incluso el bingo en su centro favorito para personas mayores. Puede usarlo en aplicaciones de viajes compartidos como *Uber* o *Lyft*, transporte público como autobuses o trenes y otros modos de transporte que le permiten realizar sus actividades diarias.
- **Asistencia para el alquiler/la hipoteca\*** Puede usar la asignación de la tarjeta OTC para pagar el alquiler, la hipoteca y las cuotas de la Asociación de Propietarios de Viviendas (HOA) en el lugar donde vive, pero no para otra persona. Para realizar un pago, simplemente proporcione a su arrendador o su empresa hipotecaria la información de su tarjeta OTC, y los fondos se deducirán de su cuenta de OTC.
- **Pago de facturas de teléfonos celulares, Internet y servicios públicos\*** Puede usar su tarjeta OTC para pagar sus facturas de Internet, teléfono celular y servicios públicos en cualquier tienda minorista o en línea que acepte VISA.
- **Alimentos saludables y productos frescos\*** Puede comprar alimentos saludables y productos frescos en persona o en línea. Para encontrar una lista de artículos elegibles, visite [mybenefitscenter.com](http://mybenefitscenter.com). Para encontrar un minorista participante, haga clic en la pestaña "Locations" (Ubicaciones).
- **Artículos relacionados con la salud** Puede comprar artículos relacionados con la salud en persona o en línea. Para encontrar una lista de artículos elegibles, visite [mybenefitscenter.com](http://mybenefitscenter.com). Para encontrar los minoristas participantes, haga clic en la pestaña "Locations" (Ubicaciones).
- **Comidas a domicilio\*** Para encontrar los comercios participantes, visite [mybenefitscenter.com](http://mybenefitscenter.com) y haga clic en la pestaña "Locations" (Ubicaciones).

## Lo que cubre su beneficio Flex

Use su tarjeta Flex para los gastos no cubiertos de servicios dentales, auditivos, de la vista y de acondicionamiento físico. Su beneficio es de **\$750 anuales**. Estos dólares se suman a los beneficios que ya recibe de Elderplan. Puede usar su tarjeta Flex en cualquier proveedor que acepte Visa.



**Servicios dentales:** use primero su beneficio dental y luego use su tarjeta Flex para pagar cualquier gasto no cubierto de proveedores dentro y fuera de la red.

- Úsela para implantes dentales, dentaduras postizas, reparaciones y realineaciones de dentaduras postizas, extracciones dentales, endodoncias, puentes, coronas, trabajos periodontales y más.



**Acondicionamiento físico:** lleve su rutina de ejercicios al siguiente nivel con nuestra tarjeta Flex. Úsela para mejorar su membresía, reservar sesiones de entrenamiento privadas o unirse a un gimnasio o estudio del vecindario.



**Servicios para la vista:** use primero su beneficio anual de la vista de Elderplan de \$600 en cualquier proveedor de la red y luego use su tarjeta Flex para el saldo restante.

- Úsela para lentes de contacto, anteojos, anteojos progresivos y de transición, gafas de sol graduadas y más.



**Servicios auditivos:** use primero su beneficio de audífonos de Elderplan de \$3,000 por año (para ambos oídos combinados) en un proveedor de la red y luego use su tarjeta Flex para el saldo restante.

- Úsela para audífonos, baterías para audífonos, reparaciones de audífonos y más.

## Recordatorios a tener en cuenta al utilizar su tarjeta Flex

- Recuerde que su tarjeta Flex no sustituye su cobertura de Elderplan.
- Verifique el saldo de su tarjeta Flex antes de realizar una transacción. De esa manera, sabrá cuánto puede cargar en su tarjeta Flex y cuánto debe pagar mediante otra forma de pago.
- Tenga siempre a mano una forma de pago alternativa a la hora de realizar compras con su tarjeta Flex. Esto se debe a que si el saldo de su tarjeta Flex no cubre su compra, usted es responsable de pagar la diferencia.
- Debe usar el saldo de su tarjeta Flex antes de que finalice el año de beneficios, o perderá los fondos no utilizados.
- Su asignación de beneficios de OTC se brinda aparte de la asignación del beneficio Flex. Las asignaciones no son transferibles.

