

Opción de aviso electrónico

Elderplan Plus Long-Term Care (HMO-POS D-SNP) y nuestros proveedores pueden enviarle avisos sobre las autorizaciones de servicio, las apelaciones del plan, las quejas y las apelaciones de quejas electrónicamente, en lugar de hacerlo por teléfono o por correo. También podemos enviarle comunicaciones sobre su manual de miembro, nuestro directorio de proveedores y los cambios a los beneficios de atención administrada de Medicaid electrónicamente, en lugar de hacerlo por correo.

Podemos enviarle estos avisos por mensaje de texto o mediante el portal web. Pueden aplicarse tarifas de mensajes de texto y datos estándar.

Si quiere recibir estos avisos de manera electrónica, debe pedírnoslo. Para pedir los avisos por vía electrónica, comuníquese con nosotros por teléfono, en línea o por correo:

Por teléfono.....1-877-891-6447 (TTY 711), de 8 a.m. a 8 p.m.,
siete días a la semana

En línea.....notices.elderplan.org

Por correo.....Elderplan c/o Command Direct, PO Box 18023,
Hauppauge, NY 11788

Cuando se comunique con nosotros, debe hacer lo siguiente:

- Decirnos cómo quiere recibir los avisos que suelen enviarse por correo.
- Decirnos cómo quiere recibir los avisos que suelen hacerse por teléfono.
- Darnos su información de contacto (número de teléfono celular, dirección de correo electrónico, número de fax, etc.).

Elderplan le informará por correo que pidió recibir avisos de forma electrónica.