

Guía sencilla para acceder a sus beneficios de 2024



Elderplan Plus Long-term Care
(HMO-POS D-SNP)¹

2024

Orgulloso
de
obtener

5

 elderplan | homefirst.®

un miembro del sistema de salud de MJHS





Elderplan está muy orgulloso de tenerlo como miembro. Como plan de salud sin fines de lucro, nuestro objetivo es brindarle apoyo y orientación, y asegurarnos de que reciba la atención accesible y de alta calidad que necesita. Como parte de nuestro compromiso con usted, cada año nos esforzamos por ofrecer los mejores beneficios posibles. Pero no basta con ofrecer grandes beneficios. También es importante facilitarle esa atención.

Y hay más... Elderplan Plus Long-Term Care es el único plan Medicaid Advantage Plus (MAP) de 5 estrellas en el estado de New York*. Nos enorgullece decir que estas calificaciones demuestran que nuestros miembros valoran la excelente atención que reciben todos los días, y eso es lo que hace que Elderplan sea diferente de otros planes.



* Publicado por el Departamento de Salud del estado de New York en las Guías del consumidor de HomeFirst Managed Long-Term Care (MLTC) de 2023 (octubre de 2023).



Descripción breve de sus beneficios



¡NUEVO! Una tarjeta. Dos excelentes beneficios.^{2 3}

- Elderplan se complace en ofrecerles a los miembros una tarjeta sencilla para que puedan acceder a su cobertura ampliada de productos de venta libre (OTC) y al nuevo beneficio de gastos Flex.
- En 2024, todos los miembros tienen un beneficio más alto de \$270 al mes para comprar artículos relacionados con la salud en elderplan.conveybenefits.com/login o walmart.com.
- Además, los miembros que cumplen con los requisitos pueden elegir usar su tarjeta OTC Visa para cualquiera de estos productos o servicios durante todo el año de beneficios. También puede dividir el monto para usarlo en lo siguiente:
 - Asistencia para el alquiler o la hipoteca
 - Comprar alimentos en **FarmboxRx**
 - Comprar comidas a domicilio de **Mom's Meals** o **GA Foods**
 - Pagar las facturas de Internet, celular o servicios públicos
- Solo tiene que llamar a Servicios para los Miembros para ver si cumple los requisitos.
- También puede visitar MyBenefitsCenter.com para ver su historial de transacciones de OTC y el saldo de la tarjeta, y buscar productos elegibles y comercios participantes.
- Para más información, visite elderplan.org/otc-benefits.





¡NUEVO! BENEFICIO FLEX de \$500

- Los miembros pueden usar su tarjeta Flex para pagar los gastos dentales, de audición, de visión y de acondicionamiento físico. Este monto se suma a la cobertura de Elderplan que ya recibe.
 - **Servicios dentales. Recordatorio:** cuando vaya al dentista, lleve esta tarjeta. Utilice primero su beneficio dental y, a continuación, su tarjeta Flex para pagar los gastos no cubiertos tanto en los proveedores de la red como en los que están fuera de ella.
 - Utilícelo para implantes dentales, dentaduras postizas, reparaciones y realineaciones de dentaduras, extracciones dentales, endodoncia, puentes, coronas, trabajos periodontales y mucho más.
 - **Servicios oftalmológicos.** Utilice primero su beneficio oftalmológico anual de \$350 en cualquier proveedor de la red y, luego, utilice esta tarjeta para pagar el saldo restante.
 - Utilícelo para lentes de contacto, anteojos, lentes progresivos y de transición, anteojos de sol recetados y mucho más.
 - **Servicios auditivos.** Utilice primero su beneficio de audífonos de \$1,300 para ambos oídos combinados cada 3 años en cualquier proveedor de la red y, luego, utilice esta tarjeta para pagar el saldo restante.
 - Utilícelo para comprar audífonos, pilas para audífonos, reparaciones de audífonos y más.
 - **Acondicionamiento físico.** Utilice esta tarjeta para inscribirse en el gimnasio de su barrio o para programar una sesión de entrenamiento privada.
-



¡NUEVO! Consulte al especialista que prefiera: copago de \$0 para cada visita dentro o fuera de la red⁴

- Los especialistas son profesionales que se concentran en un área específica de la medicina. Por ejemplo, los dermatólogos se dedican a tratar la piel, los cardiólogos brindan tratamiento para el corazón y los neumonólogos, para los pulmones. No se necesitan remisiones para ver a un especialista.



¡NUEVO! Podiatría de rutina dentro y fuera de la red: copago de \$0 por cada consulta⁴

- Puede realizar hasta 12 consultas por año.



¡NUEVO! Servicios expandidos de acupuntura: copago de \$0

- 28 consultas al año para servicios expandidos de acupuntura, que ahora incluyen reflexología, acupresión y más.
- Si necesita ayuda para encontrar un proveedor, llame a Servicios para los Miembros al **1-877-891-6447**, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., todos los días.

Si no tiene un médico de atención primaria (PCP) o necesita ayuda para encontrar un especialista o podólogo, Servicios para los Miembros está aquí para brindarle ayuda. Solo tiene que llamar al **1-877-891-6447 (TTY 711)** de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. También puede consultar nuestro directorio de proveedores en tiempo real en elderplan.org.



¡NUEVO! Servicios dentales preventivos e integrales dentro y fuera de la red⁴

- Las limpiezas, los exámenes, las radiografías y los empastes son gratuitos.
- La cobertura integral incluye endodoncias, coronas y extracciones.
- Consulte al dentista que prefiera, dentro y fuera de la red. Aunque estamos orgullosos de ofrecer servicios dentales fuera de la red, es importante que entienda claramente su responsabilidad financiera potencial, en especial cuando se trata de servicios integrales, como coronas y empastes. Antes de iniciar el tratamiento, pídale a su dentista que le facilite una estimación de los costos en Healthplex.
- **Recuerde** llevar su tarjeta de gastos Flex para usarla para pagar todos los gastos no cubiertos en los que incurra al visitar un dentista fuera de la red.
- Para obtener más información sobre la cobertura, el costo compartido o los servicios fuera de la red, llame a nuestro socio de servicios dentales, **Healthplex**, al **1-866-795-6493** de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m., o visite elderplan.org/find-a-dentist para buscar un dentista cerca de usted.



Transporte: copago de \$0

- Obtenga transporte ilimitado desde y hacia sus citas médicas provisto por Medicaid mediante Medical Answering Services (MAS).
- Simplemente llame a MAS al **1-844-666-6270** si vive en los cinco distritos municipales de la ciudad de New York o en los condados de Nassau, Westchester o Putnam, o al **1-866-932-7740** si vive en Dutchess, Orange o Rockland.



Prima mensual del plan de \$0

Para que pueda usar su dinero en cosas importantes para usted.



Consultas de atención primaria (PCP): copago de \$0 por consulta

- El médico de atención primaria (PCP) supervisará su atención, identificará las afecciones de salud antes de que se conviertan en problemas graves y también le recomendará especialistas cuando sea necesario.
-



Atención médica virtual las 24 horas, todos los días: copago de \$0

- Los médicos que atienden por Teladoc pueden diagnosticar y tratar las afecciones que no sean de emergencia, además de recetar medicamentos para ellas.
 - Solo tiene que llamar a nuestro socio de atención médica virtual, **Teladoc**, para recibir asistencia de médicos certificados y profesionales de la salud conductual las 24 horas del día, todos los días, al **1-800-TELADOC (835-2362)** o visite **www.Teladoc.com** en cualquier momento. También se encuentra disponible la aplicación móvil.
-



Atención hospitalaria para pacientes internados: copago de \$0 cada día. Se requiere autorización.



Servicios hospitalarios para pacientes externos: copago de \$0

- Servicios como los de observación o cirugía para pacientes externos.
-



Servicios auditivos de rutina: copago de \$0 para exámenes auditivos de rutina y pruebas y evaluaciones de audífonos

- No existe un límite anual para los exámenes auditivos.
- La cobertura para audífonos es de \$1,300 como máximo para ambos oídos combinados cada tres años⁵.
- La compra del audífono incluye las baterías para un año y se envían con este.
- **Recuerde** llevar su tarjeta de gastos Flex para usarla para pagar los gastos no cubiertos de audífonos y sus baterías y reparaciones.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de servicios auditivos, **HearUSA**, para obtener más información al **1-800-442-8231** de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes, o visítelos en línea en **hearusa.com**.



Examen de rutina de la vista: copago de \$0 para exámenes de la vista de rutina

- Los exámenes de la vista regulares pueden ayudar a identificar la necesidad de corrección de la visión y a detectar enfermedades oculares.
- \$350 al año para anteojos y lentes de contacto.
- Copago de \$0 para anteojos o lentes de contacto después de una cirugía de cataratas.
- **Recuerde** llevar su tarjeta de gastos Flex para usarla para pagar gastos no cubiertos de lentes de contacto, anteojos, lentes progresivos y de transición y anteojos de sol recetados.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de servicios de la vista, **Superior Vision**, para obtener más información al **1-844-353-2902** de 8:00 a.m. a 9:00 p.m., de lunes a viernes, y de 11:00 a.m. a 4:30 p.m. los sábados, o visítelos en línea en **www.superiorvision.com**.



Programa para el bienestar de la memoria: copago de \$0 para participar

- BrainHQ®: un programa para el bienestar de la memoria que mejora el funcionamiento del cerebro a través de juegos, rompecabezas y otros ejercicios divertidos.
- Para inscribirse, solo tiene que llamar a nuestro socio, BrainHQ®, de 10:00 a.m. a 7:00 p.m. al **1-888-496-1675 (TTY 711)**, o visítelos en línea en **elderplan.brainhq.com**.



Medicamentos con receta: comprendemos cuán importante es que tome los medicamentos que le recetó el médico. Por eso, facilitamos su acceso a los medicamentos recetados. Solo tiene que visitar nuestro sitio web para hacer lo siguiente:

- Encontrar una farmacia en **elderplan.org/find-a-pharmacy**.
- Inscribirse en el servicio de pedido por correo **elderplan.org/find-a-form** completando el formulario de pedido de medicamentos con receta por correo. También puede llamar al **1-866-490-2102** las 24 horas, los 7 días de la semana.
- Averiguar si sus medicamentos están cubiertos ingresando a la sección para Encontrar un medicamento (Find a drug) en **elderplan.org/prescription**.



Equipo de administración de la atención dedicado: una de las mayores ventajas de estar inscrito en este plan es que puede contar con un administrador de atención

- Su administrador de atención liderará un equipo de profesionales clínicos atentos y comprometidos a ayudarlo a mantenerse saludable. Se mantendrá en contacto con sus médicos y ayudará a organizar sus consultas médicas. Será la persona a quien acudirá y quien trabajará para asegurarse de que reciba la atención que necesita para estar saludable. Además, un enfermero registrado lo visitará regularmente para hacerle un control y evaluar sus necesidades.



Y hay más... Elderplan se complace en ofrecer lo siguiente:



Exámenes, evaluaciones, controles y servicios en la comodidad y seguridad de su hogar

Como miembro de Elderplan, puede acceder a exámenes dentales, auditivos y de la vista, consultas al médico y al terapeuta, consultas anuales de bienestar, pruebas de detección de cáncer colorrectal, exámenes oculares de la retina, así como también al nuevo programa para el bienestar de la memoria en el hogar.



Programa de incentivos para el bienestar

Su equipo de Elderplan sabe lo importante que es la atención preventiva para su salud y bienestar. Por eso, ofrecemos una recompensa de \$25 a los miembros que completen cada actividad de salud que cumpla con los requisitos. Para obtener más información, llame al equipo de bienestar al **718-759-4413** de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes, o visite el sitio elderplan.org/elderplan-wellness.



Programa Member-to-Member®

Conéctese con los demás a través de nuestro exclusivo y premiado programa Member-to-Member (miembro a miembro). No tiene ningún costo para usted. Ya sea una charla amistosa, actividades de bienestar y relajación, conciertos virtuales, demostraciones de cocina, clases de ejercicio o caminatas en el parque, el programa Member-to-Member le ofrece opciones para mantenerse conectado y comprometido. Para unirse, solo tiene que llamar al programa al **347-254-7700 (TTY 711)**, de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes, o visitarnos en www.elderplan.org/m2m.



Otra ventaja de ser miembro de Elderplan

Elderplan/HomeFirst es un miembro de la familia MJHS, un sistema de salud sin fines de lucro fundado en 1907, basado en los valores fundamentales de compasión, dignidad y respeto. MJHS ofrece una gama de programas y servicios que incluyen los siguientes: Cuidados en el hogar, atención domiciliar de MJHS y cuidados paliativos de MJHS, así como los Centros de Rehabilitación y Enfermería Isabella y Menorah. Por lo tanto, si con el tiempo necesita acceder a apoyo adicional y elige recibir servicios de MJHS, el equipo de Elderplan puede trabajar en conjunto con sus colegas en todo el sistema para coordinar su atención de la mejor manera y hacer todo más fácil para usted.

Equidad en la salud

Elderplan sabe que mantenerse saludable no siempre es tan fácil como consultar al médico o tomar los medicamentos según las indicaciones. Lamentablemente, las brechas en el acceso a la atención médica de calidad basadas en la raza, el origen étnico y la estabilidad económica siguen siendo, frecuentemente, un factor. De conformidad con nuestros valores, Elderplan marca el camino hacia una buena atención al comprometerse con la equidad en la salud, cerrar estas brechas en la atención y garantizar que todos nuestros miembros tengan acceso a programas y servicios de alta calidad.

Mejorar su capacidad para acceder fácilmente a la atención médica es importante para nosotros. Por eso, si tiene preguntas sobre alguno de estos beneficios del plan, o sobre cómo utilizarlos, estamos a su disposición. Solo tiene que llamar a Elderplan al **1-877-891-6447** (o **TTY: 711** para personas con problemas auditivos), entre las 8:00 a.m. y las 8:00 p.m., los 7 días de la semana. Visite www.elderplan.org



Elderplan es un plan HMO que tiene contratos con Medicare y Medicaid. La inscripción en Elderplan depende de la renovación del contrato.

Elderplan/HomeFirst cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. **ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-891-6447 (TTY: 711).



Esta tarjeta es emitida por Sutton Bank, miembro de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (FDIC), de acuerdo con una licencia de Visa U.S.A. Inc. Visa es una marca registrada de Visa, U.S.A. Inc. Todas las demás marcas comerciales y marcas de servicio pertenecen a sus respectivos dueños.

¹ A fin de ser elegible para este plan, debe tener 18 años de edad o más, tener Medicare y Medicaid, y Elderplan o una entidad designada por el Departamento de Salud del estado de New York deben determinar con la herramienta de elegibilidad del estado de New York que usted reúne los requisitos para recibir servicios de atención a largo plazo.

² Para los miembros que reúnan los requisitos (con determinadas enfermedades crónicas), los beneficios suplementarios especiales para enfermos crónicos se combinan con el beneficio de OTC a fin de incluir los pagos de la renta o la hipoteca, los servicios públicos, Internet, la factura de teléfono celular, determinados artículos comestibles y comidas a domicilio como parte de la asignación mensual para OTC. Se notificará a los miembros elegibles y recibirán instrucciones sobre cómo acceder al beneficio.

³ Los miembros de este plan reciben un monto máximo mensual (de \$270 cada mes) para comprar artículos OTC elegibles en tiendas minoristas autorizadas. El saldo de la tarjeta de OTC no se puede transferir al siguiente mes. La tarjeta de OTC no es una tarjeta de débito ni de crédito y no se puede canjear por efectivo.

⁴ Los proveedores fuera de la red o no contratados no tienen ninguna obligación de tratar a los miembros del plan, salvo en situaciones de emergencia. Comuníquese con nuestro número de Servicios para los Miembros o consulte su Evidencia de cobertura para obtener más información, incluido el costo compartido que se aplica a los servicios fuera de la red.

⁵ Se necesita autorización previa para los audífonos.



Notas

 elderplan

homefirst®

un miembro del sistema de salud de MJHS

*Abriendo el camino hacia un
cuidado de excelencia.™*

1-877-891-6447

[TTY: 711]

De 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana

Visite www.elderplan.org
para obtener más información.