elderplan | homefirst
MJHS سسٹم کا رکن ہے

صحت سے متعلق سماجی ضروریات (HRSN) اسکریننگ اور خدمات

<Date>

<Barcode><Letter Code>

<Name>

<Address>

<City>, <State>, <Zip>

RE: صحت سے متعلق سماجی ضروریات (HRSN) اسکریننگ اور خدمات

محترم <First Name> <Last Name>:

1یکم جنوری 2025 سے، آپ اپنی کمیونٹی میں ان تنظیموں سے رابطہ کر سکتے ہیں جو علاقائی سوشل کیئر نیٹ ورک (SCN) کے ذریعے آپ کو بلا معاوضہ رہائش، نقل و حمل، اور دیکھ بھال کے انتظام میں مدد فراہم کرنے والی خدمات پیش کرتی ہیں۔

- اس SCN کے ذریعے، آپ ایک سوشل کیئر نیویگیٹر سے مل سکتے ہیں جو خدمات کے لیے آپ کی اہلیت چیک کر سکتا ہے جو آپ کی صحت اور بہبود میں مدد کر سکتی ہیں۔ وہ آپ سے کچھ سوالات پوچھیں گے تاکہ یہ جان سکیں کہ آپ کو کہاں اضافی مدد کی ضرورت ہو سکتی ہے۔
- اگر آپ خدمات کے لیے اہل ہیں، تو سوشل کیئر نیویگیٹر آپ کے ساتھ کام کر سکتا ہے تاکہ آپ کو مطلوبہ مدد حاصل ہو سکے۔ آپ اپنی صورتحال کے لحاظ سے ایک سے زیادہ خدمات کے لیے اہل ہو سکتے ہیں۔ ان خدمات میں شامل ہو سکتی ہیں:
    - ہاؤسنگ اور یوٹیلیٹی سپورٹ:
        - آپ کے گھر کو قابل رسائی اور محفوظ بنانے کے لیے، ریمپس، ہینڈریل، اور گراب بارز جیسی گھریلو ترمیمات کی تنصیب۔
        - آپ کے گھر میں پھپھوندی کی افزائش کو روکنے کے لیے پانی کے رساؤ کی مرمت اور درستگی۔
        - کیڑوں کو آپ کے گھر میں داخل ہونے سے روکنے کے لیے سوراخوں اور شگافوں کو سیل کرنا۔
        - آپ کے گھر میں وینٹیلیشن کو بہتر بنانے میں مدد کے لیے ایئر کنڈیشنر، ہیٹر، ہیومیڈیفائر، یا ڈیہومیڈیفائر فراہم کرنا۔

- کمیونٹی میں محفوظ اور مستحکم رہائش تلاش کرنے اور درخواست دینے میں آپ کی مدد کرنا۔

- نقل و حمل کی خدمات:
  - SCN سے منظور شدہ جگہوں تک سرکاری یا نجی نقل و حمل تک رسائی میں آپ کی مدد کرنا جیسے: نوکری کے انٹرویو میں جانا، والدین کی کلاسز، بے دخلی کو روکنے کے لیے ہاؤسنگ کورٹ، اور اہم دستاویزات حاصل کرنے کے لیے سٹی یا سٹیٹ ڈیپارٹمنٹ کے دفاتر۔

- دیکھ بھال کے انتظام کی سرگرمیاں:
  - مدد کا حصول برائے ملازمت یا ملازمت کی تربیتی پروگرام تلاش کرنے، عوامی فوائد کے لیے درخواست دینے، اپنے مالیات کا انتظام کرنے، اور مزید کے لیے۔
  - خدمات جیسے بچوں کی دیکھ بھال، مشاورت، بحران میں مداخلت، ہیلتھ ہومز پروگرام، اور مزید سے منسلک ہونا۔

اگر آپ دلچسپی رکھتے ہیں، تو براہ کرم HomeFirst کو کال کریں اور ہم آپ کو آپ کے علاقے میں ایک SCN سے جوڑ دیں گے۔ سوشل کیئر نیویگیٹر آپ کی اہلیت کی تصدیق کرے گا، آپ کو ان خدمات کے بارے میں مزید بتائے گا، اور ان سے جڑنے میں آپ کی مدد کرے گا۔

اس تبدیلی کو دکھانے کے لیے ہم نے آپ کی ممبر ہینڈ بک کو اپ ڈیٹ کر دیا ہے۔ یہ اپ ڈیٹ ہماری ویب سائٹ پر دستیاب ہے: https://www.elderplan.org/medicare-advantage-plan-options/plan-materials/homefirst-plan-materials

HomeFirst آپ کے لیے حاضر ہے۔

براہ کرم ممبر سروسز کو 1-877-771-1119 (TTY 711) پر کال کریں، صبح 8:30 اور شام 5 بجے، پیر تا جمعہ اگر آپ کے:

- اس معلومات کے بارے میں کوئی سوالات ہیں؛
- اس اپ ڈیٹ کو دیکھنے کے لیے انٹرنیٹ تک رسائی حاصل نہیں کر سکتے؛ یا
- یہ اپ ڈیٹ آپ کو میل کرنا چاہتے ہیں۔

مخلص،

آپ کیHomeFirst سپورٹ ٹیم

غیر امتیازی سلوک کا نوٹس

Elderplan/HomeFirst وفاقی شہری حقوق کے قوانین کی تعمیل کرتا ہے۔ **Elderplan/HomeFirst** نسل، رنگ، قومی اصلیت، عمر، معذوری، یا جنس کی وجہ سے لوگوں کو خارج نہیں کرتا یا ان کے ساتھ امتیازی سلوک نہیں کرتا ہے۔

Elderplan/HomeFirst مندرجہ ذیل فراہم کرتا ہے:

- معذور لوگوں کے لیے مفت امداد اور خدمات جوآپ کو ہمارے ساتھ بات چیت کرنے میں مدد فراہم کرتی ہیں، جیسا کہ:
  - مستند اشاراتی زبان کے ترجمان
  - تحریری معلومات دوسرے فارمیٹس میں (بڑے پرنٹ، آڈیو، قابل رسائی الیکٹرانک فارمیٹس، دیگر فارمیٹس)
- ان لوگوں کے لیے مفت زبان کی خدمات جن کی پہلی زبان انگریزی نہیں ہے، جیسے:
  - اہل ترجمان
  - دوسری زبانوں میں لکھی گئی معلومات

اگر آپ کو ان خدمات کی ضرورت ہے تو **Elderplan / HomeFirst** کو 1-877-771-1119 پر کال کریں۔ TTY/TDD خدمات کے لیے، 711 پر کال کریں۔

اگر آپ کو یقین ہے کہ **Elderplan/HomeFirst** نے آپ کو یہ خدمات نہیں دی ہیں یا نسل، رنگ، قومی اصل، عمر، معذوری، یا جنس کی وجہ سے آپ کے ساتھ مختلف سلوک کیا ہے، تو آپ **Elderplan/HomeFirst** کے پاس اس طرح شکایت درج کروا سکتے ہیں:

میل: Water Street, 46th Floor, New York, NY 10041 55
فون: 1-877-326-9978 (TTY/TDD خدمات کے لیے، 711 پر کال کریں۔)
فیکس: 1-718-759-3643
ذاتی طور پر: Seventh Avenue, Brooklyn, NY 11220 6405

آپ یو ایس ڈپارٹمنٹ آف ہیلتھ اینڈ ہیومن سروسز، آفس فار سول رائٹس میں شہری حقوق کی شکایت درج کروا سکتے ہیں بذریعہ:

ویب: دفتر برائے شہری حقوق شکایت پورٹل پر
https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf
میل: U.S. Department of Health and Human Services
Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building 200
Washington, DC 20201
شکایت کے فارم دستیاب ہیں http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html پر
فون: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-771-1119, TTY/TDD: 711.	English
ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-771-1119, TTY/TDD: 711.	Spanish
注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-877-771-1119, TTY/TDD: 711.	Chinese
ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-877-771-1119(رقم هاتف الصم والبكم< TTY/TDD:711	Arabic
주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다1-877-771-1119, TTY/TDD: 711. 번으로 전화해 주십시오.	Korean
ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-877-771-1119 (телетайп: TTY/TDD: 711).	Russian
ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-877-771-1119, TTY/TDD:711.	Italian
ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-877-771-1119, TTY/TDD: 711.	French
ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-877-771-1119, TTY/TDD: 711.	French Creole
אויפמערקזאם: אויב איר רעדט אידיש, זענען פארהאן פאר אייך שפראך הילף סערוויסעס פריי פון אפצאל. רופט 1-877-771-1119, TTY/TDD: 711>	Yiddish
UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-877-771-1119, TTY/TDD: 711.	Polish
PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-877-771-1119, TTY/TDD: 711.	Tagalog
লক্ষ্য করুনঃ যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নিঃখরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন করুন ১1-877-771-1119, TTY/TDD: 711.	Bengali
KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 1-877-771-1119, TTY/TDD: 711.	Albanian
ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-877-771-1119, TTY/TDD: 711.	Greek
خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں ۔ کال کریں 1-877-1-877-771-1119 TTY/TDD: 711	Urdu