

HomeFirst (第一家) 會員手冊插頁

您的會員手冊已更新

非緊急醫療載送服務

非緊急醫療載送服務安排

自 2024 年 3 月 1 日起，您的管理式長期護理計劃 HomeFirst (第一家) 提供給您的計劃福利中將不再包含非緊急載送服務承保。HomeFirst (第一家) 部分按人頭收費計劃為參保會員提供的非緊急醫療載送服務如今將由名為醫療應答服務 (MAS) 的紐約州衛生署州級載送服務經紀公司負責安排。除此之外的其他醫療福利保持不變。

如需安排 2024 年 3 月 1 日及之後的非緊急醫療載送服務，您或您的醫療服務提供者必須聯絡 MAS，聯絡方式為瀏覽 <https://www.medanswering.com/> 或致電 [844-666-6270](tel:844-666-6270) (下州) 或 [866-932-7740](tel:866-932-7740) (上州)。預約載送服務時，您或您的醫療服務提供者應盡可能於約診日期前至少三天聯絡 MAS，並且提供約診詳細資訊 (日期、時間、地址和醫療服務提供者名稱) 及 Medicaid 醫療補助識別號。

如需瞭解有關這些服務的更多資訊，請瀏覽 [衛生署載送服務網頁 \(https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/members/medtrans_overview.htm\)](https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/members/medtrans_overview.htm)。