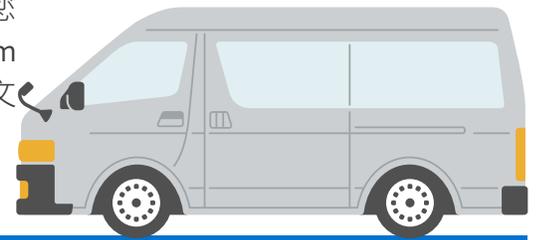


分別在何時使用非緊急醫療載送服務和社區乘車

無論是去看醫生還是拜訪朋友，Elderplan（長老計劃）都希望您可以輕鬆前往您想要去的地方。因此作為 Elderplan Plus Long-Term Care (HMO-POS D-SNP) 的會員，您有兩種便捷的載送方案。本文件將解釋這兩種載送方案之間的區別以及何時使用它們。



非緊急醫療載送服務

非緊急醫療載送服務福利讓您可以**免費享受往返醫療約診的載送服務**。

此福利由紐約州衛生署管理，載送服務由 Medical Answering Services (MAS) 提供。

您可以使用此載送福利往返您的醫療約診，例如去醫生診所、牙醫診所、急症護理中心就診，或者到醫院接受諸如透析之類的長期護理服務。

如需安排行程，請聯絡 MAS，網址：
<https://www.medanswering.com>

或

如果您住在紐約市、納蘇縣、威徹斯特縣或普特南縣，請撥打 **1-844-666-6270**。

如果您住在達切斯縣、橘縣、洛克蘭縣、沙利文縣和阿爾斯特縣，請撥打 **1-866-932-7740**。

2025 年新方案：社區乘車！¹

Elderplan（長老計劃）很高興能夠在您擴大範圍後的非處方 (OTC) 福利中提供一項名為「**社區乘車**」的全新載送方案¹，讓您可以**自由地前往與醫療護理無關的任何地點**。

您可以使用社區乘車服務走親訪友，前往藥房、雜貨店、教堂、健身中心、銀行、郵局，甚至可以去您最喜歡的長者中心。您可以用它來幫助支付以下交通工具的費用：Uber 或 Lyft 等共乘應用程式，巴士或火車等公共交通工具，以及為您的日常活動提供支持的其他交通工具。

除了預訂行程之外，您的 OTC + 彈性預付 Flex 卡還可以用於支付汽油費、通行費和停車費。^{*1} 只需在加油站刷卡並選擇信用卡作為付款方式。

在下一頁繼續 ▶

非緊急醫療載送服務

重要須知：

對於常規預約，請在約診前至少提前 3 個工作日致電。

對於較緊急的行程（例如生病就醫、急症護理、出院、透析等），可接受當天申請。

如要安排預約，您需要提供以下資訊

- 姓名、出生日期和 Medicaid 醫療補助 ID 號碼（客戶識別號 [CIN]）
- 約診日期和時間
- 醫療服務提供者名稱、地址和醫療機構的電話號碼
- 接載時間和地點，以及您是否需要安排返程行程

如果您要取消預約或重新安排，請盡快聯絡 MAS。

2025 年新方案：社區乘車！¹

重要須知：

使用您的 OTC + 彈性預付 Flex 卡為載送服務付款時，必須選擇「信用卡」作為付款方式。

請瀏覽 mybenefitscenter.com 或致電 1-833-684-8472，確保您的 OTC + 彈性預付 Flex 卡有足夠的資金。

務必確保您有第二種付款方式（例如個人信用卡），以防您的 OTC 資金不足以支付返程費用。



*雖然您的彈性預付 Flex 福利卡涵蓋了多種載送服務，但是某些共乘載送應用程式可能不接受這種付款方式。

此卡由美國聯邦存款保險公司 (FDIC) 成員 Sutton Bank 根據 Visa U.S.A. Inc. 的授權發行。Visa 是 Visa, U.S.A. Inc. 的註冊商標。所有其他商標和服務標誌均屬於其各自的所有者。

¹資格的確定取決於您是否患有與慢性病特殊補充福利 (SSBCI) 相關的慢性疾病（擴大範圍後的 OTC）。SSBCI 病症包括但不限於心血管疾病、糖尿病、關節炎、慢性肺部疾病和癌症。還有其他符合資格的病症未列出。此福利的標準可能有所不同。

Elderplan（長老計劃）是一項與 Medicare 聯邦醫療保險及 Medicaid 醫療補助簽有合約的 HMO 計劃。能否參保 Elderplan（長老計劃）視合約續簽情況而定。Elderplan, Inc. 遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-353-3765 (TTY: 711)。

elderplan | homefirst.

長老計劃 | 第一家

MJHS 醫療系統的參與機構

帶領您到優質綜合醫療SM